

E.V.A

Le 16/01/14

Présents : Anne-Françoise N AOME, Lucienne GILLARD, Paulette WANSART, Marthe CORNET, Maria DEHARRE, Christiane IPPERCIEL, Julie FORGEUR, Gaby COLLIN , Clairette BONMARIAGE

Excusées : Anne LAMOTTE, Sophie DELBROUCK, Murielle MICHIELS, Marcel QUIRYNEN, Robert HENROTTE.

Ordre du jour :

- Tour de table
- Visites Janvier-Février-Mars
- Formation à Champion : compte-rendu d'Anne-Françoise
- Divers
- Prochaine réunion

1. Tour de table

Echanges de nouvelles des personnes hospitalisées ou décédées

2. Visites Janvier-Février-Mars

Chacun prend note des visites à effectuer

3. Compte-rendu d'Anne-Françoise : Formation à Champion

- Journée de formation : le Ma 19/11 de 9 à 16h à Champion.
 - Thème : « Visiteurs de malade : un service d'écoute »
- « Ecouter l'autre, écouter le Tout Autre »

En très raccourci :

a) Quelques principes théoriques :

- (a) Laisser nos soucis sur le quai
- (b) Entrer en relation avec quelqu'un d'autre qui est malade ou âgé et pas moi
- (c) Oublier nos plans, nos boites de secours
- (d) Ne pas étouffer l'autre par des conseils trop vite lâchés
- (e) Se laisser déranger, interroger par ses questions

b) Quelques dispositions

- (a) S'approcher de la personne visitée, lui offrir quelque chose au moins le « Bonjour », un sourire et se laisser accueillir
- (b) Approche à petits pas dans le respect et la bienveillance

- (c) Oser la rencontre, chacun devenant l'autre de l'autre
- c) Comment bien écouter
 - (a) Permettre à l'autre de s'exprimer afin qu'il trouve son propre chemin
 - (b) Importance du silence : hé oui....savoir se taire pour laisser parler le silence.
- d) Comment favoriser la confiance ?
 - (a) Ne pas forcer à parler
 - (b) Être attentif aux émotions manifestées
 - (c) Reformuler pour être bien sûr d'avoir bien compris
 - (d) Reconnaître la personne : être témoin de son vécu sans s'identifier
 - (e) Accueillir tous les langages : contact visuel, petits gestes, parler vrai, simple, voix nuancée, volume adapté
- e) Attention aux parasites : préjugés, mauvaises interprétations, peur de silences, paroles contraires à ce que l'on veut dire
- f) Quelques règles :
 - (a) Se présenter
 - (b) Regard discret sur l'environnement (photos, objets, état physique...)
 - (c) S'assurer d'une bonne compréhension
 - (d) Accueillir les expressions plus difficiles
 - (e) Aider la personne à voir la réalité des choses et surtout ce qui est le plus important pour elle, l'aider à envisager le futur ou ses souhaits avec sérénité.
 - (f) Clôturer la rencontre en reprenant des points positifs, des points importants, des mots clefs
 - (g) Si besoin ressenti, proposer une future visite
 - (h) Faire attention à la famille, à l'entourage
- g) Qualités requises
Humilité, tact et discrétion, vérité et authenticité, présence de cœur (être et non faire)
- h) Attention rester neutre, ne pas rentrer dans le cyclone des dissensions familiales.
Bien garder son rôle de visiteur.

4. Divers

Journée de recollection le lundi 17 mars de 9 à 16h à Champion
Thème : « Vieillir en devenant de plus en plus serein »

5. Prochaine Réunion : Le mardi 25 mars au local St Grégoire

« Ce n'est pas parce que nous sommes de vieux pommiers
que nous portons de vieilles pommes ! »